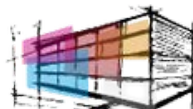


CONSEJO RECTOR

EGDTI 2023

Destino Turístico Inteligente

Benidorm 

ajuntament  benidorm

 **InteligenciaTurística®**



 Benidorm
Destino Inteligente

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA

Benidorm

1. Lectura y Aprobación Acta anterior
2. Aprobación nueva composición del CREGDTI y EGD TI,
3. Resultado auditoría 2º seguimiento UNE 178501 Sistema de gestión DTI
4. Memoria 2023 del Plan Director DTI
5. Resultados del autodiagnóstico Red DTI CV
6. Estado del PSTD 2020 Benidorm DTI + seguro



ajuntament  benidorm



 InteligenciaTuristica®

1. Lectura y Aprobación Acta anterior

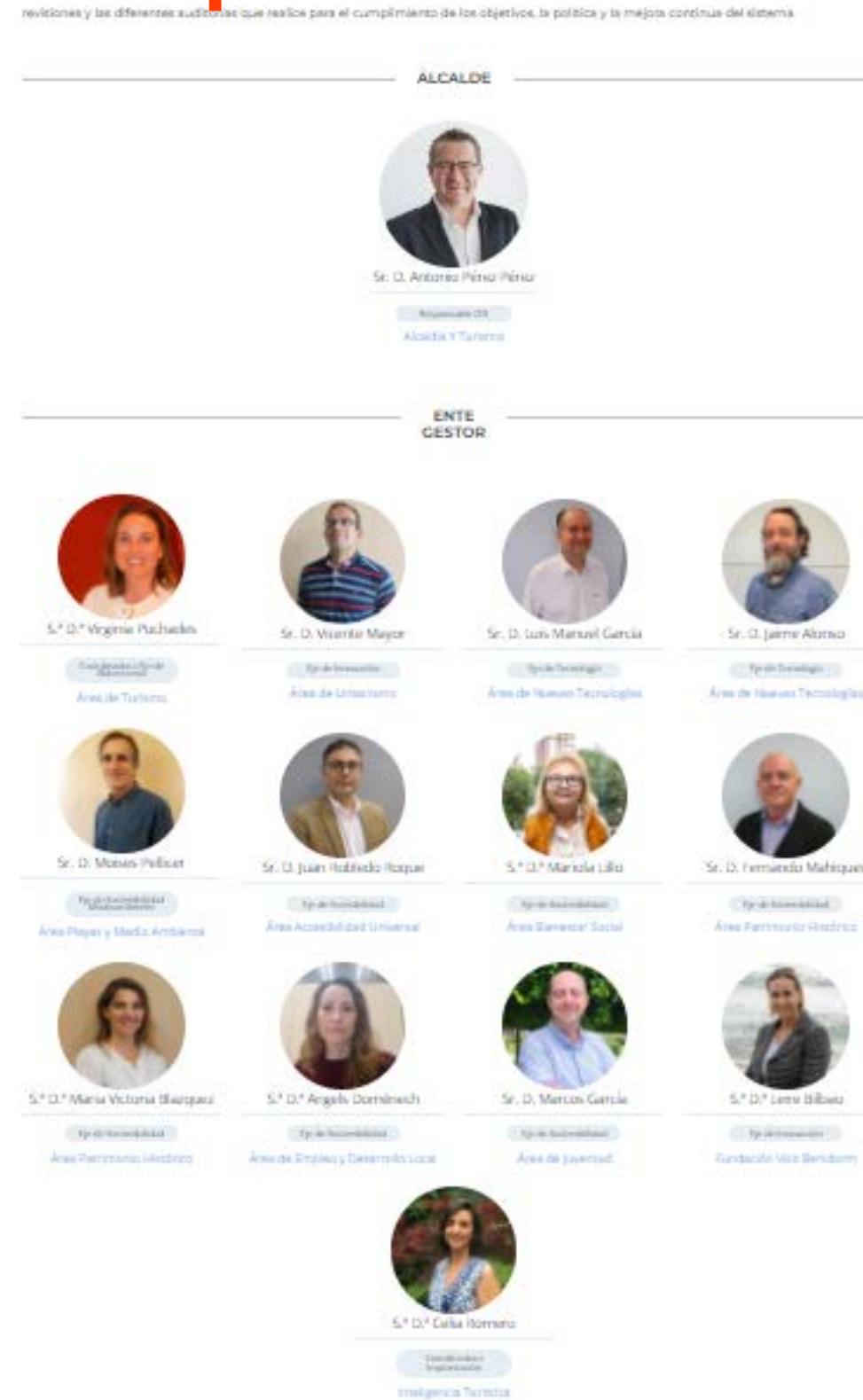


ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

2. Aprobación nueva composición del CREGDTI y EGDTI.



ajuntament  benidorm



 InteligenciaTuristica®

3. AUDITORIA 2º SEGUIMIENTO UNE 178501

RESULTADOS

- 14 — Áreas auditadas, que cumplen con los requisitos norma
- 7 — Observaciones de mejora a contemplar
-  — Se ha podido comprobar el grado de cumplimiento y desarrollo del sistema, así como de los requisitos vinculados a los cinco ejes que los fundamentan
- 1 — No conformidad menor SE HA PROCEDIDO AL CIERRE



3. AUDITORIA 2º SEGUIMIENTO UNE 178501

7

Observaciones de mejora a contemplar

- 1. En relación con la disponibilidad de un mapa de polución en el municipio, la organización tiene pendiente una serie de actuaciones de cara a la instalación, puesta en marcha de los medidores y obtención de mediciones de los distintos parámetros y su análisis pero que están planificadas y se ejecutarán en plazos próximos. Durante la próxima auditoría se comprobará el grado de avance en las actuaciones.
- 2. Incluir una fecha en la guía de Hoteles accesibles de Benidorm y en la ficha general del hotel en la página web Tur4all.
- 3. La organización se encuentra pendiente de establecer indicadores específicos del proceso de extranjería del área de Participación Ciudadana.
- 4. Está pendiente definir en el formato específico de plan estratégico establecido en el sistema de gestión del DTI el correspondiente al área de Medioambiente.
- 5. La última memoria de las actuaciones llevadas a cabo en el área de deportes no se ha realizado sobre el formato establecido en el sistema de gestión.
- 6. En ocasiones, se ha decidido dejar de utilizar algún indicador y no siempre se actualizan los planes estratégicos.
- 7. Sigue pendiente la puesta en práctica la elaboración de encuestas de satisfacción de la ciudadanía debido a cuestiones organizativas inherentes que no han permitido el avance, si bien el proyecto sigue adelante.



MEMORIA 2023

Destino Turístico Inteligente

Benidorm 

ajuntament  benidorm

 **InteligenciaTuristica®**



 Benidorm
Destino Inteligente

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA

Benidorm

01 GOBERNANZA

02 SOSTENIBILIDAD

03 ACCESIBILIDAD

04 INNOVACION

05 TECNOLOGIA

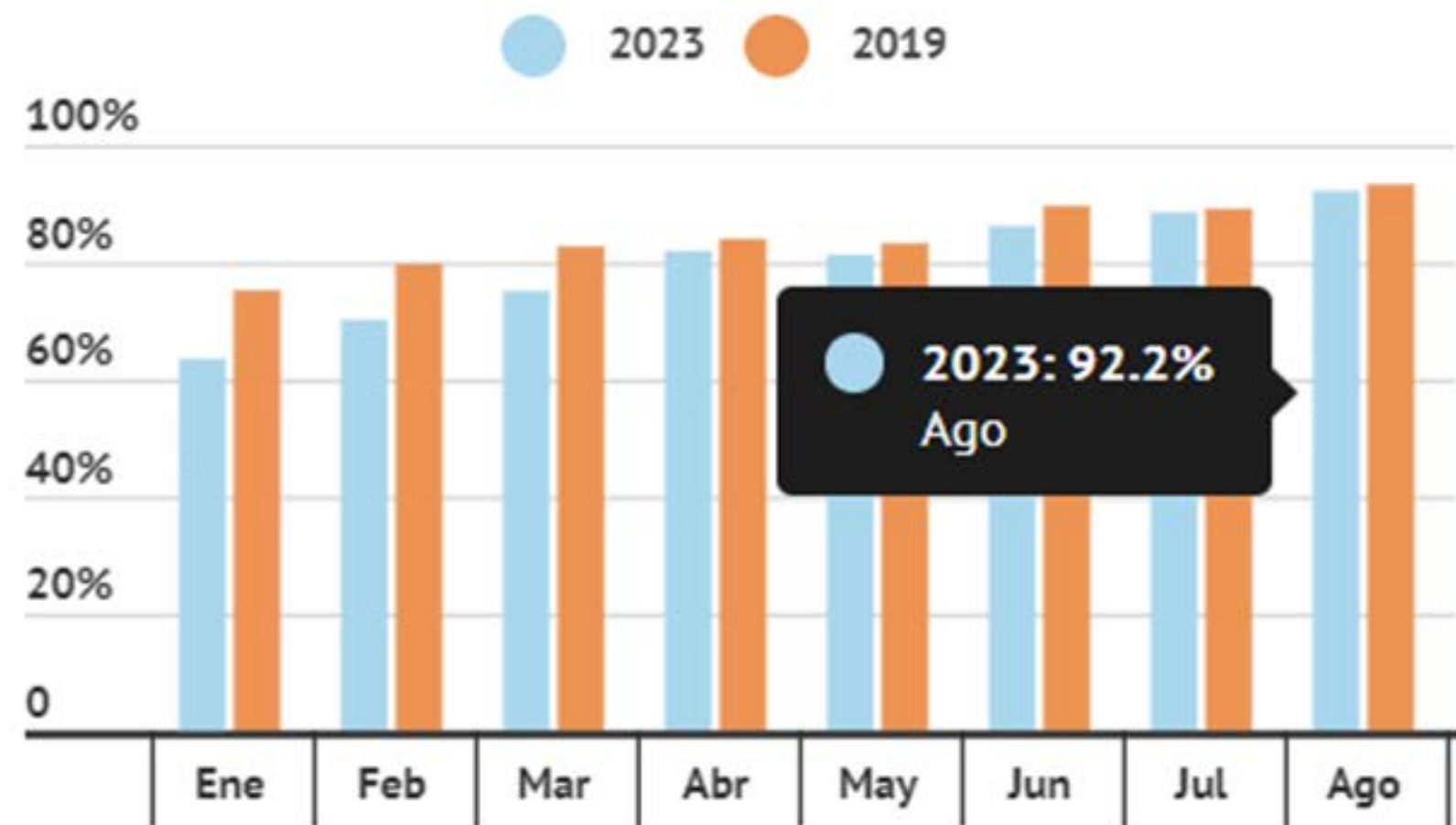
**06 AUDITORIA 2022 UNE 178501
RESULTADOS**



01 GOBERNANZA

Dentro del análisis 2023, destacamos que Benidorm cerró agosto con el mejor dato del año (92,2%) y a tan solo un punto de los registros de 2019 (93,3%) en ocupación hotelera, un 90,1% apartamentos frente al 90.2% del 2019, un 95,5% en campings frente a los 93,5% en el 2019 y un 73% en viviendas turísticas frente a un 67% del 2019.

Ocupación media mensual



Fuente: Hosbec



01 GOBERNANZA

El mercado internacional es fiel al destino, destacando el crecimiento del mercado portugués que representa un 10,9% del total, liderando el mercado español con un 43,3% y un 29,3% UK.

Top 5. Ocupación nacionalidades agosto Benidorm



43,3%



29,3%



10,9%



2,8%



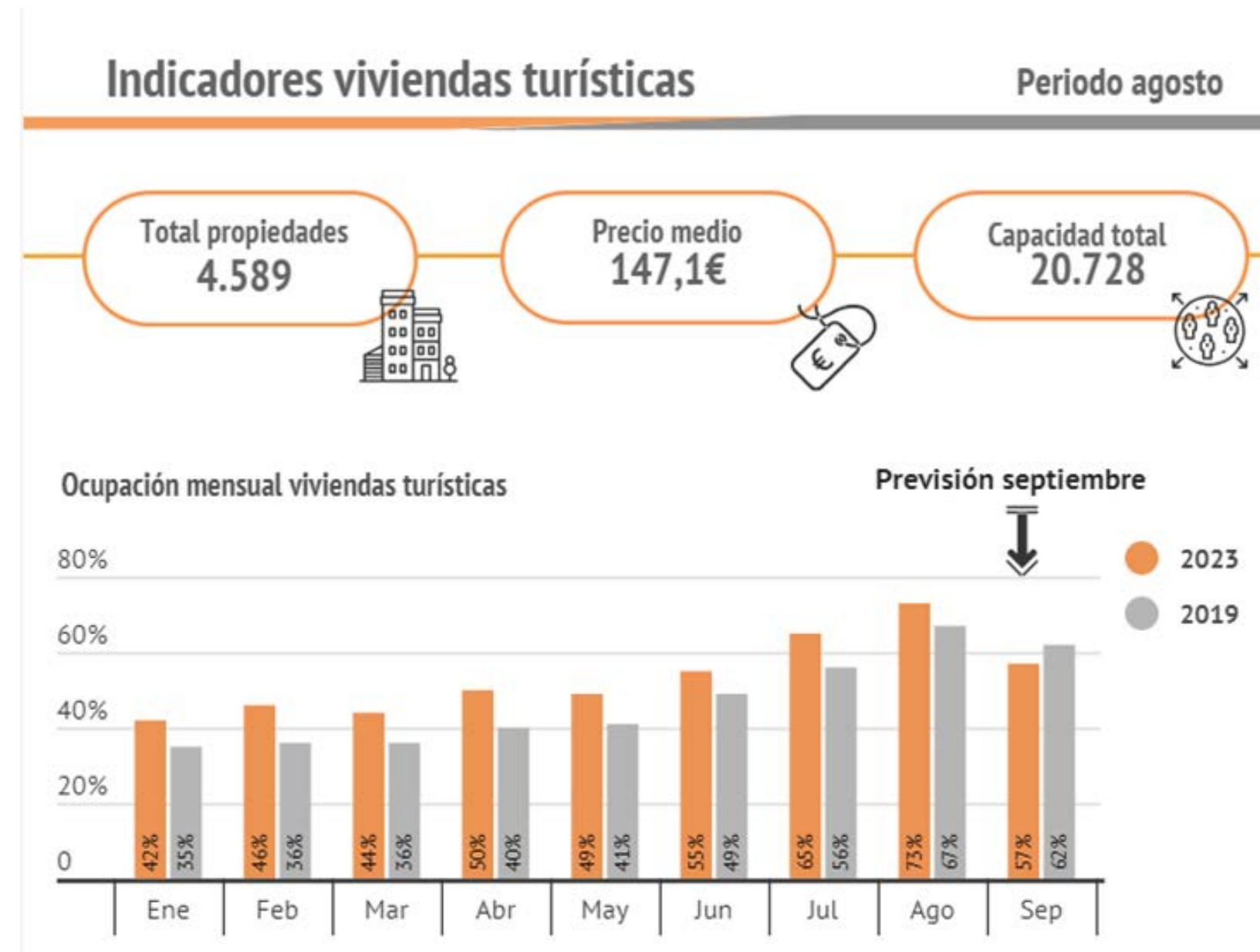
2,2%

Fuente: Hosbec



01 GOBERNANZA

Se ha observado un aumento de la ocupación mensual de las viviendas turísticas, llegando en agosto a un porcentaje del 73% de ocupación frente al 67% del 2019, contando con 4589 propiedades con capacidad total 20758 y un precio medio de 147,1€.



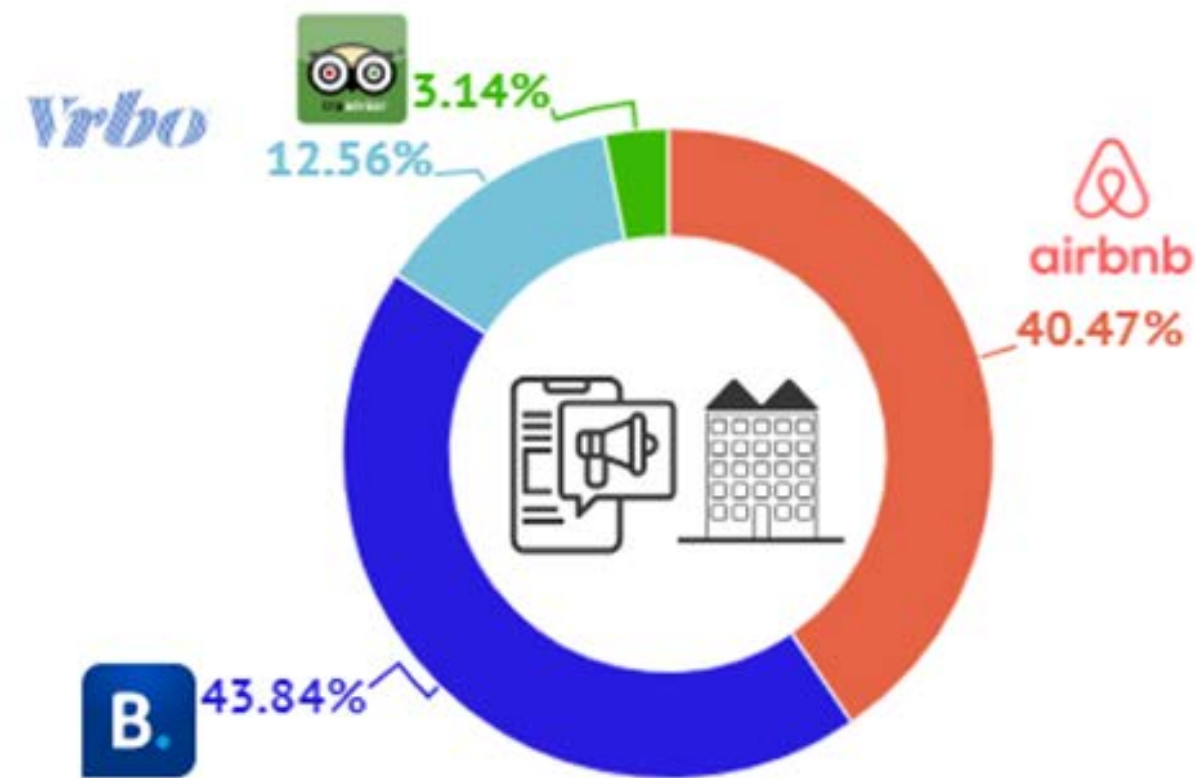
Fuente: Transparent para Fundación Visit Benidorm



01 GOBERNANZA

Siendo las plataformas de comercialización más usadas Airbnb y booking que aglutinan cada una de ellas más del 40% de la distribución total.

Distribución anuncios por plataformas de comercialización



Plataformas	Viviendas anunciadas en varias plataformas
Airbnb y Booking	705
Airbnb y Tripadvisor	38
Airbnb y Vrbo	205
Booking y Tripadvisor	12
Booking y Vrbo	104
Tripadvisor y Vrbo	7

Fuente: Transparent para Fundación Visit Benidorm



01 GOBERNANZA

CICLOPS  **dti**



- Destacar que las áreas ya utilizan con mucha fluidez el software y ya están empezando a interpretar bien los KPI's y a sacar conclusiones y mejoras a realizar.
- Hemos podido solucionar en CILOPS DTI que cuando se cambia la periodicidad no se cambie en periodos anteriores.
- Estamos esperando poder desarrollar la API de Ciclops para poder integrar sus datos en la Plataforma DTI de Red.es para el 2024.



ajuntament



benidorm

 **InteligenciaTurística®**



 Benidorm
Destino Inteligente



01 GOBERNANZA

Auditoria Norma UNE 178501	Se ha realizado la auditoria de 2 seguimiento UNE 178501 en el mes de noviembre 2023.
Partes Interesadas	Se han realizado varias reuniones con asociaciones sectoriales identificando los retos de los mismos, con comercio y restauración principalmente, gracias ha ello se han podido incluir sus peticiones en diferentes ayudas presentadas como es el caso HOSBEC para el Plan de Sostenibilidad Turística 2023 Verde Benidorm donde se ha trabajado la incorporación de la actuación de medición de parámetros de sostenibilidad para el sector hotelero.



01 GOBERNANZA

La dotación de medios humanos continuados en las diferentes áreas

Destacar que se ha jubilado Francisco Denia, Rple. de participación y atención ciudadana después de una baja muy prolongada.

Cristobal Ronda ha dejado de coordinar participación ciudadana extranjera, Carlos Sacanell ha vuelto al área de atención al cliente de la oficina de turismo y ha dejado la coordinación del EGDТ en pro de Virginia Puchades. Además, en las últimas elecciones el área de seguridad ciudadana ha sufrido modificaciones, pasando Francisco Manuel López Ocaña, al área de RRHH y personal y Rosa Llorca que ocupaba la responsabilidad de la Film Office, ha sido elegida concejala de turismo y cultura en Villajoyosa, estando pendientes de cubrir dicha responsabilidad, así como Juan Diaz Ortuño, rple Comunicación y prensa ha pasado a ser Concejal de Presidencia, Transparencia, Comunicación y prensa.

Es importante que se realice un plan de estructuración de personal y se seguirá poniendo como oportunidad de mejora a trabajar



01 GOBERNANZA

Satisfacción del Turista

El Índice Percepción turística Global (que mide el nivel general de satisfacción del visitante con el destino. Combina el índice de Alojamiento, producto, seguridad clima, y analiza la distribución del sentimiento general con el destino Así encontramos que en el 2021 de 71,68 y en el 2022 hasta octubre 78,95% y para el 2023 hasta octubre es de 78,47% según la herramienta de big data (mabrian).

Encuestas Turisme CV (datos del 1/01/23 al 31/10/2023):
Satisfacción turistas con el destino: 9,55 sobre 10

Oficinas de Turismo
Satisfacción turistas: 9,58 sobre 10

SICTED
Satisfacción turistas con el destino: 4,32 sobre 5



ajuntament



benidorm



InteligenciaTurística®





Sensibilización

A residentes sobre DTI: medición grado satisfacción benidorm DTI no se ha podido llevar a cabo dicha circunstancia en el 2023 quedando como observación para trabajar en el 2024

Se va a llevar a cabo para 2024 un Plan Estratégico del Área de playas y medioambiente focalizado en las actuaciones que realiza para 4 años

Redacción y puesta en marcha nuevo Plan estratégico de la AEDL y de Bienestar Social
ACTUALIZACIÓN PAGINA WEB AREA JUVENTUD

Destacar el gran trabajo que han realizado todas las áreas implicadas en este eje de sostenibilidad: AEDL, CULTURA, PARTICIPACION CIUDADANA, ATENCIÓN CIUDADANA, BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, JUVENTUD





PACTO TERRITORIAL POR EL EMPLEO DE LA MARINA BAIXA

A través de este proyecto se desarrollarán políticas de empleo a nivel comarcal, con el objetivo de trabajar coordinadamente las administraciones públicas con los agentes sociales y económicos más representativos de la comarca, en la compensación de las desigualdades para la mejora de la empleabilidad, la calidad del empleo y la productividad.

Se trata de un proyecto que aglutina a los 18 municipios de la Comarca de la Marina Baixa, CCOO, UGT y CEV, con el fin de llevar a cabo iniciativas encaminadas a mejorar la inserción laboral de colectivos prioritarios, así como impulsar la formación profesional especializada y la capacidad de gestión empresarial.

El Ayuntamiento de Benidorm ostenta la Presidencia del Pacto Territorial por el Empleo de la Marina Baixa y el de Benimantell la vicepresidencia.





Estudio de transportes turísticos accesibles de Benidorm SE PRESENTARÁ EN FITUR 2024

OBJETIVO: analizar el grado y situación de la accesibilidad de la movilidad y los diferentes medios de transporte público en el municipio de Benidorm. Se realiza a fin de disponer de un diagnóstico actualizado que pueda servir para el diseño de políticas públicas de competencia para el municipio en este ámbito, actuación enmarcada en el Plan de Accesibilidad Turística de Benidorm



Laboratorio de Innovación Social	A través de dos jornadas consecutivas con las empresas del sector asociadas al SICTED, se han realizado sendos grupos de trabajo donde han sido expuestas las necesidades de los usuarios con discapacidad y junto a los profesionales del sector se han buscado acciones, propuestas e indicadores de mejora en la cadena de accesibilidad en el destino.
PAU	Estado de desarrollo del Plan de accesibilidad Universal. Grado de ejecución de actuaciones: 2022: 92,90% y 2023: 24,50%. A fecha actual se ha ejecutado un 71% del PAU.

**CAPTACION
FONDOS**

- **PSETUR 2023: BENIDORM VERDE BENIDORM:**

El proyecto 'Verde Benidorm 2024-2026' es uno de los 12 proyectos de toda España incluido en el Plan Nacional de Turismo 2023, cuya prioridad eran los destinos de Sol y Playa y el Turismo Azul, y enfocado a reconocer la contribución, peso y relevancia de los destinos pioneros impulsando su modernización.

El proyecto 'Verde Benidorm 2024-2026' cuenta con una financiación de 5.500.000 euros de financiación procedente de fondos Next Generation con los que se ejecutarán 16 actuaciones para lograr un Benidorm más sostenible y digital que avance en eficiencia energética y contra el cambio climático y que siga apostando por la protección del territorio.

- Se ha puesto en marcha la Comisión de Innovación que se había aprobado en el 2019 y que a raíz de la pandemia se quedó paralizada, sirviendo de instrumento de seguimiento de las áreas implicadas en los PSTD y formalizando así cada una de las actuaciones y dando agilidad a la tramitación de las actuaciones

Fuente: <https://benidorm.org/es/ayuntamiento/concejalias/fondos-europeos/fondos-next-generation-eu/plan-de-sostenibilidad-turistica-en-destinos-verde-benidorm>

AJUNTAMENT
de
BENIDORM



PUNT
GVA**NEXT**
Fons Next Generation
a la Comunitat Valenciana



Se ha reforzado el área de captación de fondos e innovación a través de labora con el programa especial incorporando por un lado dos personas, creando así un asesoramiento especializado llamado punt GVA Next

https://contenidos.benidorm.org/sites/default/files/descargas/2023-04/Dossier%20Punt%20GVA%20Next%20Aj.%20Benidorm_0.pdf

Y una landing page que explica el seguimiento de los fondos Feder y Next Generation EU <https://benidorm.org/es/landing/fondos-europeos>

Así como una persona en el área de innovación asignada en la Smart Office DTI la cual está realizando el seguimiento de las ayudas de los planes de sostenibilidad turística en destino.





proceso participativo retos dti
II boot camp SURFEA BENIDORM DTI



DURANTE ESTE MES DE SEPTIEMBRE SE VOLVIÓ A PISAR EL TERRITORIO DE BENIDORM CUYO OBJETIVO HA SIDO:

- **CONOCER Y CLASIFICAR LAS PALANCAS O PROCESOS QUE ACELEREN LA TRANSFORMACIÓN DE UN DTI A UN DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE, REGENERATIVO Y CIRCULAR**
- Las conclusiones son parte de una **guía de recomendaciones sobre TURISMO REGENERATIVO Y CIRCULAR** que se va a publicar a nivel Nacional





II Bootcamp SURFEA DTI BENIDORM



Benidorm Show Case

SISTEMAS DTI

Estrategia y retos	Gobernanza	Espacio de compartición de datos	Visibilidad 360	Turismo regenerativo
Operativa y nuevos perfiles profesionales	Ente gestor y normalización	Smart Office DTI	Oficinas de turismo e interacción con el usuario	Accesibilidad, sostenibilidad, Lab DTI
Tecnologías y digitalización	CICLOPS  dti	Telefónica - Red.es	CICERONE iUrban.es Expertos en digitalización turística	 DINAPSIS  predif



ICC la iniciativa Intelligent Cities Challenge (ICC) de la Comisión Europea,	• Es una de las 64 ciudades europeas elegidas para la iniciativa Intelligent Cities Challenge, que pretende apoyar y acelerar su transición verde y digital • Benidorm forma parte de la red europea de ciudades inteligentes • Una delegación de Benidorm se ha trasladado en el mes de noviembre a Bruselas para explicar el Modelo Benidorm DTI
INTELIGENCIA TURISTICA	• En el mes de diciembre se realizará la auditoria de certificación del sistema de inteligencia turística NORMA une 166006 con la Fundación Visit Benidorm • Somos parte del Ente gestor de la plataforma inteligente de destinos, a través de SEGITTUR





PLATAFORMA DTI POR Red .es Y PUESTA EN MARCHA



- EN FASE DE IMPLEMENTACION DE LOS COMPONENTES DEL PROYECTO; SE ESTIMA FINALIZACION JUNIO 2024

RESUMEN PROYECTO EN: https://contenidos.benidorm.org/sites/default/files/documentos/descarga_iniciativa_benidorm.pdf



Formación BENIDORM TIC

- Se han impartido un total de 100 cursos de alfabetización digital dirigidos a la población de Benidorm
- Acción formativa y oficina de atención al mayor para ayuda a la tramitación digital del proyecto “Benidorm TIC”.
 - Realizar 3 tandas de acciones formativas de 15 meses para que coincida con el plazo de ejecución del Plan de Sistemas de la Información del periodo 2023-2026.
 - Como mejora y novedad, además de la formación, en la nueva edición se va a poner a disposición una oficina de atención al mayor en trámites digitales.



PREMIOS ENERTIC AWARDS 2023



- El proyecto ‘Benidorm, Destino Turístico Inteligente y Sostenible’, impulsado por el Ayuntamiento y financiado con fondos FEDER a través de la entidad Red.es, ha sido premiado hoy en los ‘enerTIC Awards’; unos galardones que anualmente entrega la plataforma para distinguir los casos de éxito y buenas prácticas ligadas a la digitalización para mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad.
- La categoría de ‘Smart Territories and Tourism’, ‘Benidorm, Destino Turístico Inteligente y Sostenible’ competía con proyectos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y de la Universidad de Alcalá.
- En 2019, la Smart Office DTI de Benidorm ya fue reconocida en estos galardones en la categoría ‘eGovernment’ y fue finalista en la misma en la que ahora se ha impuesto de proyecto Benidorm de Red.es y en la de ‘Administraciones Públicas Locales’.

PLAN SISTEMA DE INFORMACION

SE HA REDACTADO UN NUEVO PLAN SISTEMAS DE INFORMACION 2023-2026



ajuntament



benidorm



InteligenciaTurística®



5. Resultados del autodiagnóstico Red DTI CV



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

6. Estado del PSTD 2020 Benidorm DTI + seguro



ajuntament  benidorm

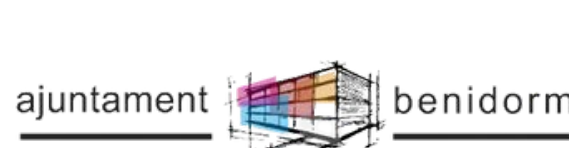


 Benidorm
Destino Inteligente



 InteligenciaTuristica®

- Solicitado la modificación del convenio según lo estipulado en la cláusula decimotercera del mismo y previo acuerdo adoptado por las partes en el acta de fecha 7 de junio de 2023 de reunión de la Comisión de Seguimiento del Plan de Sostenibilidad Turística 2020 BENIDORM DTI+SEGURO,
- Ratificado en el acta de fecha 3 de agosto de 2023 de reunión de la Comisión de Seguimiento



**Actualmente, el grado de ejecución del
PSTD 2020 se sitúa en torno al 32%**

Estado de cada una de las actuaciones



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 1: “Plan de señalización direccional inteligente vinculado al patrimonio histórico”: la primera licitación de este plan, en octubre de 2022, quedó desierta debido a los incrementos de costes en los materiales de construcción y componentes tecnológicos, lo que obligó a suplementar los recursos económicos asignados inicialmente a esta actuación, con el visto bueno de la Comisión de Seguimiento. El proyecto se licitó nuevamente en abril de 2023, estando actualmente a la espera de la firma del contrato con la empresa mejor valorada en la licitación. El plazo de ejecución de esta actuación es de 16 meses, por lo que es necesaria una prórroga del plazo inicialmente previsto en el convenio para garantizar su ejecución



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 1: “Plan de señalización direccional inteligente vinculado al patrimonio histórico”:

la primera licitación de este plan, en octubre de 2022, quedó desierta

El proyecto se licitó nuevamente en abril de 2023, estando actualmente a la espera de la firma del contrato con la empresa mejor valorada en la licitación.

El plazo de ejecución de esta actuación es de 16 meses, por lo que es necesaria una prórroga del plazo inicialmente previsto en el convenio para garantizar su ejecución



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 2: “Musealización del Castellum del Tossal de la Cala”:
La licitación de esta actuación ha tenido múltiples retrasos debido a la complejidad administrativa de sus autorizaciones, principalmente de aquellas relacionadas con cultura y patrimonio histórico. La licitación se realizó en septiembre de 2022, iniciándose las obras en febrero de 2023.

Actualmente las obras se encuentran suspendidas, pendiente de la aprobación del proyecto modificado por parte de administraciones supramunicipales, por lo que su finalización en diciembre de 2023 es incierta



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 3: “Aula del Mar y Reforma de espacio libre de parcela para espacio público en Paseo Marítimo de Levante”

A la tercera licitación en diciembre de 2021, se consiguió adjudicar este contrato, estando actualmente las obras prácticamente finalizadas, siendo necesario suplementar los recursos económicos asignados inicialmente a esta actuación, con el visto bueno de la Comisión de Seguimiento



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 4: “Renovación alumbrado ornamental Paseo Marítimo de Levante con tecnología led”:

consta esta actuación de un contrato de Dirección Facultativa de la Fase I de la renovación del alumbrado, así como de un contrato la redacción del proyecto de la Fase II. Actualmente el primero de ellos está prácticamente finalizado, y el segundo está en los trámites previos a su contratación.



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 5: “Ciclosenderos en infraestructura verde”:

se había previsto desarrollar esta actuación en el Parque Natural de sierra Helada. Debido a la complejidad de las autorizaciones administrativas supramunicipales para el desarrollo del proyecto, y ante la necesidad de suplementar económicamente otras líneas de actuación del Eje 1, se decidió eliminar esta actuación, con el visto bueno de la Comisión de Seguimiento.



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 6: “Smart Lab Playas”:

dada la escasa cuantía económica asignada inicialmente a esta actuación, se ha previsto realizar una primera fase consistente en la renovación de canalizaciones de alumbrado público y servicios municipales en la Playa de Poniente, con el fin de posibilitar en una fase posterior el despliegue de sensores y elementos tecnológicos del Smart Lab a ubicar en el Paseo Marítimo de Poniente sobre los elementos de mobiliario urbano y alumbrado públicos municipales. Actualmente esta actuación está pendiente de obtener los permisos correspondientes del Servicio Provincial de Costas



Actuación 7: “Mejora e implementación de sistemas sostenibilidad alineados con los ODS”:

Esta actuación se licitó en diciembre de 2022, quedando la licitación desierta. Se han modificado los pliegos de condiciones técnicas y actualmente se está a la espera de los trámites administrativos necesarios para su nueva licitación. A través de este contrato se pretende incorporar a Benidorm en la “Red Internacional de Observatorios de Turismo Sostenible de la OMT



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 8: “Instalación de sensores medio ambientales sobre parquímetros y elemento mobiliario urbano y dispositivos para filtro entrada a zonas de bajas emisiones”:

dada la escasa cuantía económica asignada inicialmente a esta actuación, se ha previsto concentrar los recursos del contrato únicamente en la implantación de dispositivos para filtro entrada a zonas de bajas emisiones, así como en la electrónica de red necesaria. Actualmente toda la documentación técnica está redactada y se está a la espera de la realización de los trámites administrativos para su contratación.



Actuación 9: “Plan de adaptación al cambio climático y economía circular”:

el Ayuntamiento de Benidorm redactó y aprobó el Plan de Adaptación al Cambio Climático de la ciudad de Benidorm con otros recursos externos al PSTD 2020.

Con el visto bueno de la Comisión de Seguimiento, los recursos económicos inicialmente destinados a esta actuación se destinaron a la realización de un estudio sobre afección al cambio climático en el litoral de Benidorm (ya finalizado), y la realización de un Plan de Comunicación del PSTD 2020, actualmente en ejecución.



Actuación 10: “Observatorio de sostenibilidad en el destino y gestión del cambio”:

esta actuación se ha definido potenciando la función del observatorio como hub de innovación turística. Actualmente toda la documentación técnica está redactada y se está a la espera de la realización de los trámites administrativos para su licitación y contratación.

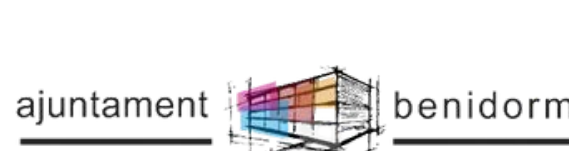


Actuación 11: “Mejora e implementación de un sistema de calidad en destino DTI”: este contrato se ha licitado ya y se está a la espera de los trámites correspondientes para la formalización del contrato.

Actuación 12: “Mejora e implementación de un sistema de calidad en destino DTI SICTED”: actuación ya finalizada.

Actuación 13: “Sistema de análisis de imágenes y datos en zonas de gran afluencia turística”.

Esta actuación está en una fase muy avanzada de su ejecución, y está previsto que se finalice antes de que acabe el año 2023. No obstante, su despliegue se ha visto interrumpido por la imposibilidad de realizar los trabajos en temporada estival debido al elevado número de visitantes.



Actuaciones 14, 15 y 16: “Aplicación de nuevas tecnologías para el seguimiento de crisis de la demanda turística”, “Funcionamiento del ente gestor DTI”, y “Evaluación de resultados de la ejecución del plan y de sus repercusiones socioeconómicas”:

a día de hoy no está previsto el desarrollo de estas actuaciones, ni existen recursos humanos suficientes para instrumentarlas. Por lo tanto, se propone la reasignación de los recursos económicos correspondientes a estas actuaciones entre los distintos ejes del plan, con el visto bueno de la Comisión de Seguimiento y de acuerdo con el nuevo cuadro de actuaciones propuesto



ajuntament  benidorm



 **InteligenciaTurística®**

Actuación 17: “Formación guías turísticos y gestores de destino sostenible seguro”: actuación ya finalizada.

Actuación 18: “Programas, gestión de riegos y protocolos de seguridad e higiene”: dada la importancia del suministro de agua en la ciudad de Benidorm, esta actuación se ha desarrollado como un contrato de suministro e instalación de equipamiento de monitorización de la calidad del agua para el desarrollo de protocolos de seguridad e higiene en la red municipal de agua potable. Actualmente toda la documentación técnica está redactada y se está a la espera de la realización de los trámites administrativos para su licitación y contratación





Benidorm



ajuntament  benidorm

 **InteligenciaTurística®**



 Benidorm
Destino Inteligente

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA

 Benidorm

